

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
направленных в Управление Федеральной службы государственной
статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия
в 2024 году**

1. Количество поступивших обращений граждан в 2024 году – 88.

1.1. По кварталам:

1 квартал – 22;

2 квартал – 22;

3 квартал – 21;

4 квартал – 23.

1.2. По типу обращения:

заявления – 51;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 37;

запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

из федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальных органов федеральных органов исполнительной власти – 3;

от Главы субъекта Российской Федерации – 8;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0;

из органов местного самоуправления субъекта Российской Федерации – 1;

непосредственно от гражданина – 76;

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 15;

по сети Интернет (электронной почтой) – 20;

официальный сайт (форма обратной связи) – 12;

личный прием¹ – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 41.

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 47;

Республика Калмыкия – 18;

Республика Крым – 2;

Пермский край – 1;

Саратовская область – 1;

Тюменская область – 1;

Московская область – 1;

г. Москва – 1;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 16.

4. Количество рассмотренных обращений – 88. Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 2024 году (отчетный период) – 0.

6. Количество предоставленных ответов по результатам рассмотрения обращений – 88, из них:

письменных – 49;

в электронном виде – 39.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 18;

«не поддержано» – 0;

«поддержано» – 34, в том числе «меры приняты» – 0;

«переадресовано» – 0;

«предоставлена гос. услуга» – 36;

«отказано в гос. услуге» – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 88 из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 88;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Астраханьстата – 28;

за подписью заместителей руководителя Астраханьстата – 60.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология	1	1	0
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	3	3	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	65	65	0
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрорепеписи)	1	1	0
0001.0002.0025.1208	Информационная статистическая система	1	1	0
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	16	16	0
0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	1	1	0

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.